



Formation & Conseil

RESSOURCES HUMAINES | DEVELOPPEMENT

Gestion des conflits

Prévenir les situations délicates et adapter sa communication Diagnostiquer et analyser les différents types et niveaux de conflits Traiter et supprimer les tensions Négocier une sortie de conflit profitable aux 2 parties

Durée : 2 jours

Programme :

- 1- Comprendre les origines et les mécaniques d'un conflit
 - La définition du conflit
 - Faut-il toujours les éviter ?
 - Les différents types de conflits
 - La négativité
 - Identification des ressources pour éviter un conflit
- 2- Mieux communiquer pour sortir d'un conflit
 - Savoir écouter et faire passer les messages
 - Mesurer l'influence de sa communication non verbale sur l'autre
 - Gérer le stress et l'agressivité
 - Les non-dits à l'origine du conflit
- 3- Mener une négociation pour sortir d'un conflit
 - Identifier son style de négociateur
 - Les outils de la communication
 - Eviter les mauvais compromis
 - S'engager à agir

Public :

Tout personnel de l'Entreprise

Pre-requis :

Aucun Prérequis nécessaire pour cette formation

Evaluation :

Quiz - Travaux Pratiques

Format :

Formation en Inter- France

Tarif :

1200 € nets par jour Intra

390 € nets par jour Inter

Contact :

LICSEO

contact@licseo.com

06.03.31.14.96

En cas de situation de handicap, contactez-nous.